

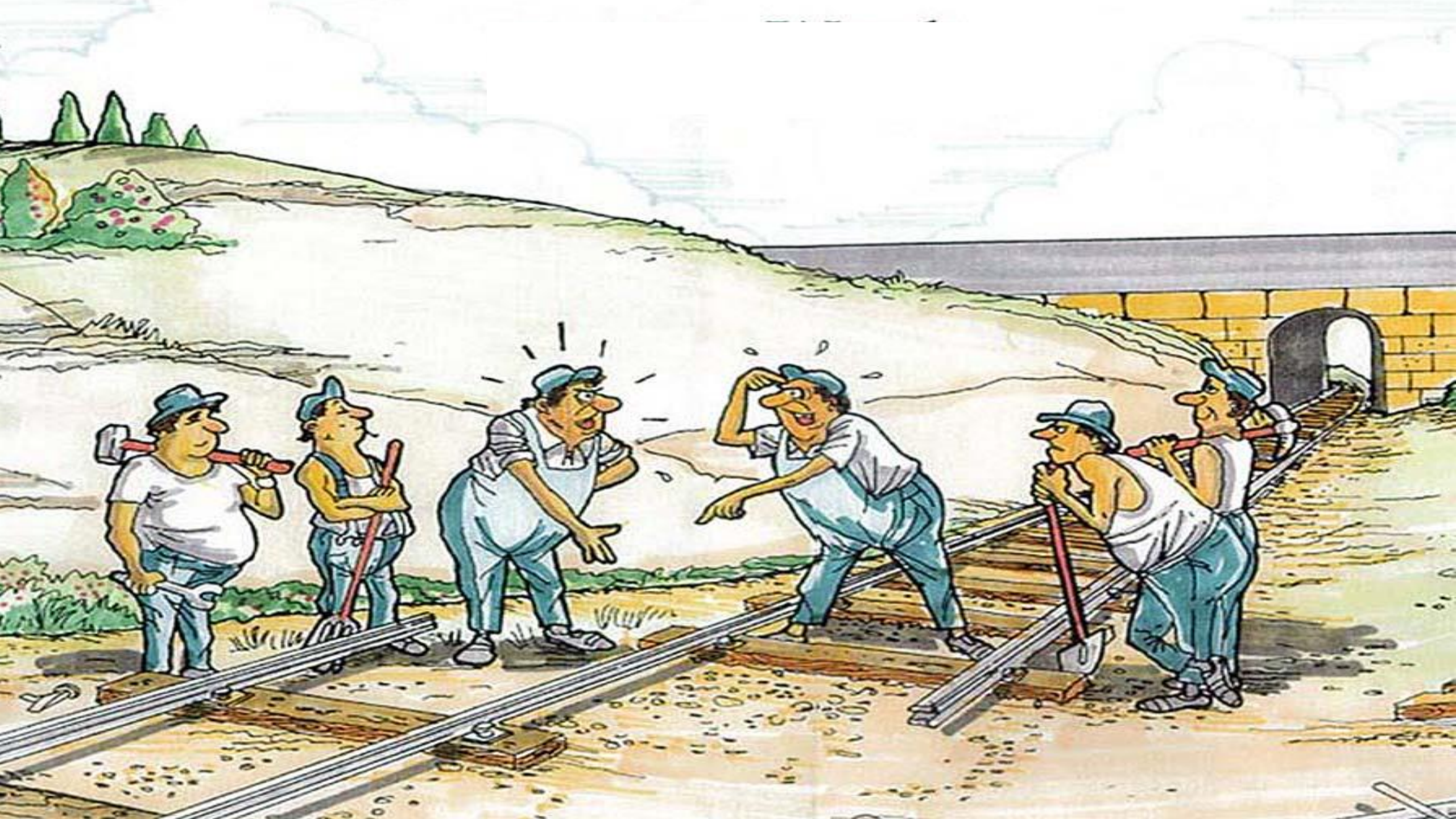


## CURSO SISTEMA DE COMANDO EM OPERAÇÕES - SCO

# Planejamento em Situações Críticas

**MAJOR SIWAMY**  
Chefe do Departamento de  
Orçamento e Finanças









## OBJETIVOS DA LIÇÃO

Ao final desta lição, os participantes do curso serão capazes de:

1. Conceituar planejamento;
2. Descrever as questões a serem respondidas ao elaborar tarefas em um plano de ação;
3. Elaborar um plano de ação para uma situação crítica com base nos passos preconizados para o processo de planejamento em situações críticas.



# PLANEJAMENTO

**Planejamento é a ação de visualizar uma situação final desejada e determinar meios efetivos para concretizar esta situação.**

**Auxilia o comando na tomada de decisões em um ambiente incerto e limitado pelo tempo.**



# PLANEJAMENTO

**O planejamento em eventos de alto risco deve responder às perguntas básicas:**

- ✓ **Para onde vou?**
- ✓ **Como vou?**
- ✓ **Com que recursos?**
- ✓ **Como sei que cheguei?**



# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Avaliar o cenário e tendências:

**No primeiro momento, cumpre reunir as informações disponíveis, a fim de construir uma percepção do que aconteceu, qual a magnitude e os efeitos, bem como traçar uma perspectiva de evolução do evento.**

# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Definir o objetivo estratégico

**De um modo geral o objetivo estratégico em um evento de alto risco estabelecerá como prioridade:**

- 1. Preservar vidas**
- 2. Estabilizar o evento**
- 3. Preservar o meio ambiente e sistemas coletivos**
- 4. Proteger propriedades**



# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Definir os objetivos táticos

**Neste passo determinamos quais os objetivos intermediários que, uma vez alcançados, garantem que alcançaremos o objetivo estratégico.**

**Os objetivos devem ser:**

- ✓ **Claros**
- ✓ **Específicos**
- ✓ **Mensuráveis**



# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Escolha da melhor linha de ação

**Na escolha da melhor linha de ação os gerenciadores avaliam todas as linhas de ação comparando-as entre si, escolhendo aquela que provavelmente propiciará que se alcance o objetivo.**

# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Definir tarefas

**Uma vez identificados os objetivo estratégicos e os objetivos táticos, bem como a linha de ação para alcança-los, a definição de tarefas estabelece ações específicas que deverão ser desempenhadas pelo nível operacional.**



# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

**A atribuição de tarefas deve deixar claro:**

- ✓ **Quem**
- ✓ **Faz o quê**
- ✓ **Onde**
- ✓ **Quando**
- ✓ **Como**
- ✓ **Com que recursos**



# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Desenvolver planos e ordens

**O plano de ação é o principal plano utilizado no gerenciamento de eventos, e serve para consolidar e disseminar um conjunto de objetivos e tarefas válidos para um determinado espaço de tempo.**

# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Transmissão de ordens

**A transmissão constitui um meio ordenado de planos e ordens serem repassados àqueles que o implementarão, deixando claras suas intenções e pontos chave de forma a garantir uma seqüência coerente do planejamento à ação.**





# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Acompanhar a execução

**A execução do plano deve ser realizada com base nos objetivos e tarefas definidos, buscando identificar desvios do planejamento, contingências e efeito das ações.**

# ETAPAS DO PLANEJAMENTO

## Implementar melhorias

**Finalmente, com base no acompanhamento da execução, melhorias podem ser implementadas no decorrer das ações a fim de corrigir erros ou adaptar o plano às mudanças do cenário do evento.**



# PLANO DE AÇÃO

**A ferramenta para consolidar o gerenciamento por objetivos na coordenação de situações críticas onde o SCO é utilizado é o Plano de Ação e fornece aos órgãos, agências e equipes envolvidas o conhecimento das prioridades e objetivos.**

**O Plano de Ação deve estipular um período para ser executado, os objetivos a serem alcançados e as tarefas a serem cumpridas.**



# DÚVIDAS OU PERGUNTAS?





# EXERCÍCIO

**Em um posto de gasolina está estacionado um veículo do tipo caminhão tanque, que transporta um produto líquido extremamente perigoso. No momento de manobrar, uma das válvulas se rompe e o líquido começa a vazar em grande quantidade, espalhando-se pela área e indo para galerias pluviais, infiltrando-se no solo e emanando vapores perigosos. O motorista sai do caminhão correndo e tenta verificar o que ocorreu, mas fica desacordado. Pessoas que estavam próximas fogem e uma delas aciona o sistema de emergência.**





# EXERCÍCIO

**Na sequência pode-se observar a chegada de diversos recursos operacionais: chegam uma viatura policial, uma viatura de bombeiro e uma viatura de defesa civil. As viaturas param a uma distância segura e seus ocupantes se reúnem, tomando a decisão de iniciar o SCO e estabelecer o comando unificado composto pelos três: policial mais graduado no local, bombeiro mais graduado no local e representante da defesa civil.**



## ETAPAS DO PLANEJAMENTO

- **Avaliar o cenário e tendências:**
- **Definir o objetivo estratégico**
- **Definir os objetivos táticos**
- **Escolha da melhor linha de ação**
- **Definir tarefas**
- **Desenvolver planos e ordens**
- **Transmissão de ordens**
- **Acompanhar a execução**
- **Implementar melhorias**



## ETAPAS DO PLANEJAMENTO

- **Avaliar o cenário e tendências:**
- **Definir o objetivo estratégico**
- **Definir os objetivos táticos**
- **Escolha da melhor linha de ação**
- **Definir tarefas**
- **Desenvolver planos e ordens**
- **Transmissão de ordens**
- **Acompanhar a execução**
- **Implementar melhorias**



# EXERCÍCIO

**Elabore um Plano de Ação que responda as seguintes questões:**

- ✓ **O que fazer?**
- ✓ **Quem executará a ação?**
- ✓ **Onde a ação será realizada?**
- ✓ **Quando iniciar?**
- ✓ **Como será realizada a ação?**
- ✓ **Quais recursos serão empregados?**



# OBJETIVOS DA LIÇÃO

Ao final desta lição, os participantes do curso serão capazes de:

1. Conceituar planejamento;
2. Descrever as questões a serem respondidas ao elaborar tarefas em um plano de ação;
3. Elaborar um plano de ação para uma situação crítica com base nos passos preconizados para o processo de planejamento em situações críticas.





## REFLEXÃO FINAL...

“Conheço muitos que não puderam quando deviam, porque não quiseram quando podiam”.

François Rabelais, autor da obra Gargântua e Pantagruel, publicada no século XVI.





**CORPO DE BOMBEIROS**  
**MILITAR** ESPÍRITO SANTO

*Orgulho do povo capixaba*

Major Siwamy  
[siwamy.anjos@bombeiros.es.gov.br](mailto:siwamy.anjos@bombeiros.es.gov.br)

#SomosTodosBombeiros

VIDA ALHEIA E RIQUEZAS SALVAR

[www.bombeiros.es.gov.br](http://www.bombeiros.es.gov.br)



@BombeiroMilitarES