



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Sistema de Comando em Operações



Lição 04

Planejamento em Situações Críticas

OBJETIVOS DA LIÇÃO

Ao final desta lição, os participantes do curso serão capazes de:

1. Conceituar planejamento;
2. Descrever as questões a serem respondidas ao elaborar tarefas em um plano de ação;
3. Elaborar um plano de ação para uma situação crítica com base nos passos preconizados para o processo de planejamento em situações críticas.

PLANEJAMENTO

Planejamento é a ação de visualizar uma situação final desejada e determinar meios efetivos para concretizar esta situação.

Auxilia o comando na tomada de decisões em um ambiente incerto e limitado pelo tempo.

PLANEJAMENTO

O planejamento em eventos de alto risco deve responder às perguntas básicas:

- ✓ **Para onde vou?**
- ✓ **Como vou?**
- ✓ **Com que recursos?**
- ✓ **Como sei que cheguei?**

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Avaliar o cenário e tendências:

No primeiro momento, cumpre reunir as informações disponíveis, a fim de construir uma percepção do que aconteceu, qual a magnitude e os efeitos, bem como traçar uma perspectiva de evolução do evento.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Definir o objetivo estratégico

De um modo geral o objetivo estratégico em um evento de alto risco estabelecerá como prioridade:

- 1. Preservar vidas**
- 2. Estabilizar o evento**
- 3. Preservar o meio ambiente e sistemas coletivos**
- 4. Proteger propriedades**

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Definir os objetivos táticos

Neste passo determinamos quais os objetivos intermediários que, uma vez alcançados, garantem que alcançaremos o objetivo estratégico.

Os objetivos devem ser:

- ✓ **Claros**
- ✓ **Específicos**
- ✓ **Mensuráveis**

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Escolha da melhor linha de ação

Na escolha da melhor linha de ação os gerenciadores avaliam todas as linhas de ação comparando-as entre si, escolhendo aquela que provavelmente propiciará que se alcance o objetivo.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Definir tarefas

Uma vez identificados os objetivos estratégicos e os objetivos táticos, bem como a linha de ação para alcançá-los, a definição de tarefas estabelece ações específicas que deverão ser desempenhadas pelo nível operacional.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

A atribuição de tarefas deve deixar claro:

- ✓ Quem
- ✓ Faz o quê
- ✓ Onde
- ✓ Quando
- ✓ Como
- ✓ Com que recursos

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Desenvolver planos e ordens

O plano de ação é o principal plano utilizado no gerenciamento de eventos, e serve para consolidar e disseminar um conjunto de objetivos e tarefas válidos para um determinado espaço de tempo.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Transmissão de ordens

A transmissão constitui um meio ordenado de planos e ordens serem repassados àqueles que o implementarão, deixando claras suas intenções e pontos chave de forma a garantir uma seqüência coerente do planejamento à ação.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Acompanhar a execução

A execução do plano deve ser realizada com base nos objetivos e tarefas definidos, buscando identificar desvios do planejamento, contingências e efeito das ações.

ETAPAS DO PLANEJAMENTO

Implementar melhorias

Finalmente, com base no acompanhamento da execução, melhorias podem ser implementadas no decorrer das ações a fim de corrigir erros ou adaptar o plano às mudanças do cenário do evento.

PLANO DE AÇÃO

A ferramenta para consolidar o gerenciamento por objetivos na coordenação de situações críticas onde o SCO é utilizado é o Plano de Ação e fornece aos órgãos, agências e equipes envolvidas o conhecimento das prioridades e objetivos.

O Plano de Ação deve estipular um período para ser executado, os objetivos a serem alcançados e as tarefas a serem cumpridas.

EXERCÍCIO

Em um posto de gasolina está estacionado um veículo do tipo caminhão tanque, que transporta um produto líquido extremamente perigoso. No momento de manobrar, uma das válvulas se rompe e o líquido começa a vazar em grande quantidade, espalhando-se pela área e indo para galerias pluviais, infiltrando-se no solo e emanando vapores perigosos. O motorista sai do caminhão correndo e tenta verificar o que ocorreu, mas fica desacordado. Pessoas que estavam próximas fogem e uma delas aciona o sistema de emergência.

EXERCÍCIO

Na sequência pode-se observar a chegada de diversos recursos operacionais: chegam uma viatura policial, uma viatura de bombeiro e uma viatura de defesa civil. As viaturas param a uma distância segura e seus ocupantes se reúnem, tomando a decisão de iniciar o SCO e estabelecer o comando unificado composto pelos três: policial mais graduado no local, bombeiro mais graduado no local e representante da defesa civil.

EXERCÍCIO

Em grupo, elabore um Plano de Ação que responda as seguintes questões:

- ✓ **O que fazer?**
- ✓ **Quem executará a ação?**
- ✓ **Onde a ação será realizada?**
- ✓ **Quando iniciar?**
- ✓ **Como será realizada a ação?**
- ✓ **Quais recursos serão empregados?**

OBJETIVOS DA LIÇÃO

Ao final desta lição, os participantes do curso serão capazes de:

1. Conceituar planejamento;
2. Descrever as questões a serem respondidas ao elaborar tarefas em um plano de ação;
3. Elaborar um plano de ação para uma situação crítica com base nos passos preconizados para o processo de planejamento em situações críticas.

DÚVIDAS OU PERGUNTAS?



REFLEXÃO FINAL...

“Conheço muitos que não puderam quando deviam, porque não quiseram quando podiam”.

François Rabelais, autor da obra Gargântua e Pantagruel, publicada no século XVI.





Maj Fabiane